

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Электронный проездной»

А.В. Ганьба

«01» июля 2014 года



ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ КАРТОЙ

1. Термины и определения

ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА (далее электронная карта) – SMART-карта стандарта MIFARE, используется для проезда в общественном транспорте и/или оплаты школьного питания в среднеобразовательных учреждениях, прохода в учебные и другие заведения, оснащенными Автоматизированной системой контроля доступа. Срок службы электронной карты составляет пять лет с момента подключения к Системе. Электронная карта является собственностью Оператора Системы.

ПЕРЕВОЗЧИК – предприятие пассажирских перевозок, принимающее к регистрации проезда в своих транспортных средствах электронные карты Пользователей.

СИСТЕМА – комплекс технических и программных средств, организационных мероприятий по разработке, составлению и корректировке базы данных электронных карт.

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ – граждане, получившие электронную карту и осуществляющие оплату проезда и/или оплату школьного питания в среднеобразовательных учреждениях, проход в учебные и другие заведения, оснащенными Автоматизированной системой контроля доступа с использованием электронной карты, зарегистрированной в Системе.

ТЕРМИНАЛ ПОПОЛНЕНИЯ (САМООБСЛУЖИВАНИЯ) – специализированное устройство, оборудованное считывателем электронных карт, предназначенное для чтения и записи данных электронной карты.

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ЦЕНТР – центр обслуживания пользователей, обеспечивает прием заявлений от пользователей, организацию выдачи, пополнения и/или продления электронных карт.

ОПЕРАТОР – организатор системы и ее правообладатель, имеющий программно-аппаратный комплекс системы, имущественные права на товарный знак и дизайн электронных карт Системы.

2. Порядок использования электронной карты

1. Для поддержания в активном состоянии электронной карты Пользователь обязан своевременно производить пополнение электронной карты денежными средствами. Сроки действия тарифов и Инструкции по пополнению указаны на официальном web-сайте ООО «Электронный проездной» (www.ekarta43.ru). Пополнение электронной карты осуществляют сотрудники пунктов пополнения или сами граждане самостоятельно с помощью терминала

самообслуживания. В первом случае Пользователь передает сотруднику пункта пополнения денежные средства в счет предоплаты услуг за перевозку, а сотрудник пункта пополнения производит запись на электронную карту о принятых денежных средствах и выдает Пользователю документ (чек), подтверждающий принятие денежных средств. Пополнение с применением терминала самообслуживания по приему платежей, действующему в автоматическом режиме, производится по правилам, установленным владельцем таких терминалов.

2. Пользователь обязан сохранять документы (чеки), подтверждающие приобретение электронной карты (в течение пятилетнего срока действия карты) и подтверждающие последнее пополнение электронной карты денежными средствами (до конца срока, за который произведена оплата).
3. При осуществлении проезда с использованием электронной карты Пользователю необходимо предъявить ранее пополненную электронную карту кондуктору, который зафиксирует поездку и выдаст отрывной билет. При проезде на транспорте требуется предъявлять кондуктору документы, подтверждающие право на льготу.
4. Электронная карта не дает права на бесплатный провоз багажа.
5. Восстановление пришедшей в негодность по вине Перевозчика электронной карты производится за счет средств Перевозчика.
6. Для оплаты школьного питания в среднеобразовательных учреждениях учащиеся 1-11 классов самостоятельно оплачивают питание, передавая электронную карту непосредственно кассиру, который производит расчет. Допускается оплата питания классными руководителями, имеющими доступ к Автоматизированной системе безналичной оплаты школьного питания.
7. Неиспользованные денежные средства на электронной карте учитываются при смене пришедшей в негодность электронной карты на новую. Возврат денежных средств производится при письменном обращении Пользователя в ООО «Электронный проездной» согласно действующему законодательству Российской Федерации и в соответствии с Порядком возврата денежных средств гражданам при пользовании электронными картами, утвержденным 01.07.2014.
8. Пользователь обязан бережно обращаться с электронной картой.

3. Пользователю запрещается:

1. Сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму электронной карты, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу карты.
2. Подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания электронной карты.
3. Наносить на электронную карту металлосодержащие покрытия, экранирующие радиосигналы или помещать электронную карту в чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить взаимодействие электронной карты и терминалов при ее обслуживании.
4. Изменять дизайн и внешний вид электронной карты.
5. Использовать электронную карту не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в электронной карте, делать ее копии и дубликаты.
6. Восстановление пришедшей в негодность электронной карты в случаях, указанных в п. 3 настоящих Правил, производится за счет Пользователя.

4. Дополнительные условия

1. Если право на льготу не является бессрочным, то по окончании действия льготы электронная карта блокируется и возвращается Оператору.
2. При наличии бессрочной льготы электронная карта выдается для постоянного бессрочного использования.
3. В случае возникновения каких-либо претензий по обслуживанию электронной карты или ее потери, Пользователю необходимо обратиться к Оператору по тел. (8332) 485-999. Оператор информирует Пользователя электронной карты о месте нахождения и режиме работы ближайшего пункта по работе с электронными картами, куда Пользователь может обратиться. Для обращения Пользователю необходимо иметь при себе электронную карту, чек приобретения или пополнения, а в случае ее потери – документ, удостоверяющий личность.
4. Срок установления причины неисправности электронной карты составляет не более 3 (трех) рабочих дней. По истечении данного срока или ранее представителем Оператора Пользователю будет сообщена причина неработоспособности электронной карты.
5. В случае неисправности электронной карты, возникшей в результате повреждения карты по вине Пользователя, в том числе в случаях, предусмотренных п.3 настоящих Правил, вторичное изготовление электронной карты производится за счет Пользователя.
6. В случае утраты электронной карты на основании письменного заявления Пользователя карта блокируется. Вторичное изготовление электронной карты в случаях утраты производится за счет Пользователя.
7. В случае, если гражданину повторно и бесплатно были выданы льготные персонифицированные электронные карты для проезда в городском общественном транспорте, то все льготные персонифицированные электронные карты, выданные на его имя, будут заблокированы.
8. В случае, если при проверке выявляется, что у гражданина отсутствует надлежащий документ, подтверждающий право льготного проезда в городском общественном транспорте, то из денежных средств на его персонифицированных электронных картах удерживается по 100 (сто) рублей за каждую электронную карту, выданную ему необоснованно и бесплатно.
9. В случае, если гражданин правомерно пользуется выданной ему бесплатно персонифицированной электронной картой, но по какой-то причине у него уже имеются подобные электронные карты, выданные ему бесплатно, то из денежных средств на его персонифицированных электронных картах удерживается по 100 (сто) рублей за каждую карту, выданную ему необоснованно и бесплатно.
10. Если на всех персонифицированных электронных картах, выданных одному и тому же гражданину повторно и бесплатно, недостаточно денежных средств для оплаты повторно выданных электронных карт (из расчета 100 (сто) рублей за одну карту), то гражданин обязан оплатить сумму, причитающуюся за каждую повторно выданную электронную карту, наличными денежными средствами в кассу ООО «Электронный проездной».
11. Разблокировка одной из персонифицированных электронных карт (с целью использования для проезда в городском общественном транспорте) и перевод остатка денежных средств со всех других повторно выданных электронных карт на одну из карт, которая подлежит разблокировке, не производится до тех пор, пока гражданином не будет оплачена сумма за каждую из повторно выданных персонифицированных электронных карт.
12. Если в ООО «Электронный проездной» поступили некорректно указанные либо неполные сведения о гражданине, на имя которого выдана персонифицированная электронная карта (Ф.И.О., серия и номер паспорта, серия и номер документа, подтверждающего право льготного проезда в городском общественном транспорте), то такая электронная карта подлежит блокировке. Для того, чтобы электронная карта была разблокирована и пригодна к использованию, гражданину необходимо явиться в претензионный центр ООО «Электронный проездной» и предъявить паспорт и документ, подтверждающий право льготного проезда в городском общественном транспорте.

13. Неурегулированные споры рассматриваются судебными органами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
14. Настоящие правила могут быть дополнены и/или изменены в случае появления новых законодательных актов и/или внесения изменений в Систему.

5. Ответственность сторон

1. В случае нанесения системе и/или задействованным в системе субъектам ущерба путем несанкционированного использования электронной карты самим Пользователем, либо незаконными и (или) неправильными действиями третьих лиц, которым Пользователь передал электронную карту, Пользователь несет ответственность и возмещает такой причиненный ущерб в полном объеме.
2. В случае, когда Пользователь не осуществляет пополнение электронной карты в течение одного года с момента последнего пополнения (для проезда в общественном транспорте), электронная карта подлежит блокировке и может быть разблокирована только по письменному заявлению Пользователя при наличии чека, подтверждающего приобретение или пополнение электронной карты.