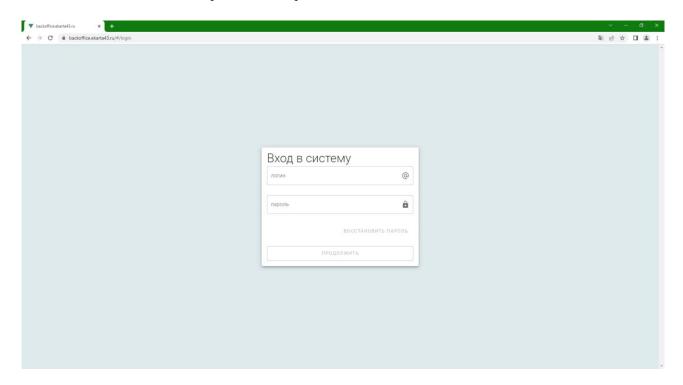
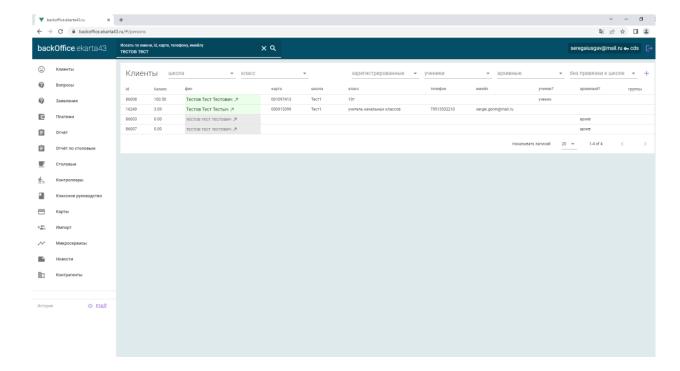
Инструкция по работе в web-интерфейсе Администратора системы

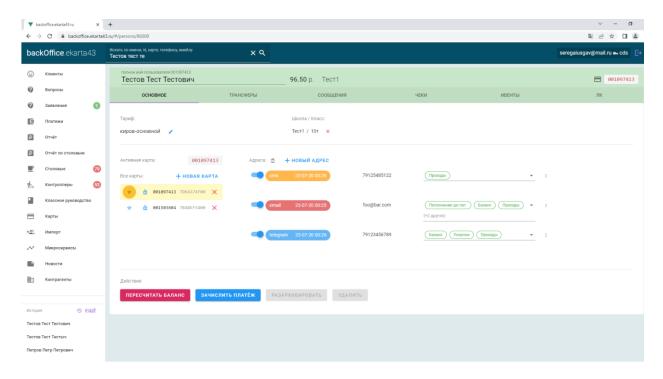
Для доступа к интерфейсу Администратора системы необходимо перейти в браузере по адресу «https://backoffice.ekarta43.ru». После перехода откроется форма авторизации. Пользователю необходимо ввести логин и пароль для авторизации в системе.



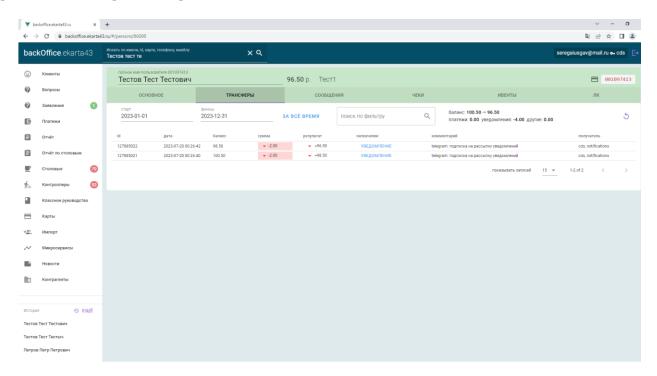
В разделе «**Клиенты**» бокового меню отображается список пользователей с основной информацией, такой как номер карты, школа, класс, контактные данные и категория пользователя, а также различные фильтры с возможностью поиска по ФИО, идентификатору или контактным данным.



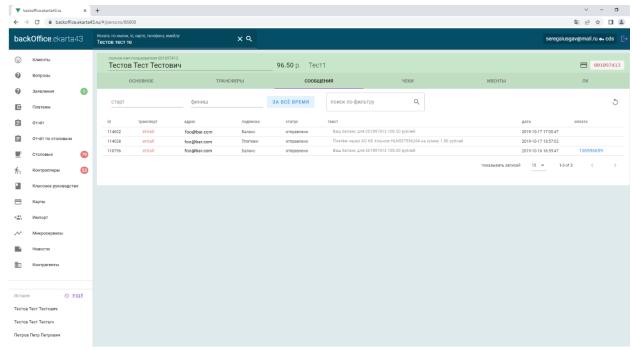
При клике на ФИО пользователя открывается страница с основной информацией по выбранному пользователю (вкладка «Основное»), а именно: подключенный тариф на отправку уведомлений, школа и класс, список карт пользователя с указанием номера активной карты, список адресов для отправки уведомлений, а также тип событий, при наступлениях которых система должна отправлять уведомления пользователю. Также внизу страницы предоставлена возможность по пересчету баланса пользователя, зачислению платежа, удалению и разархивации.



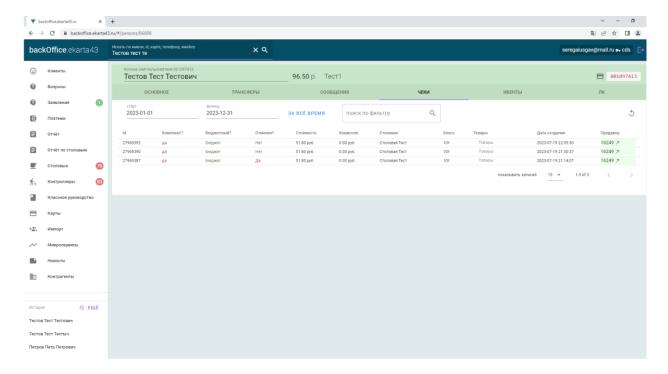
При переходе на вкладку «**Трансферы**» отобразится информация о списаниях и пополнениях денежных средств, произведенным по лицевому счету пользователя с указанием даты, баланса на момент списания/пополнения, суммы списания/пополнения, баланса после списания/пополнения, типа транзакции (за какую услугу произведено списание) и комментарий. Также можно отфильтровать транзакции по выбранным периодам дат.



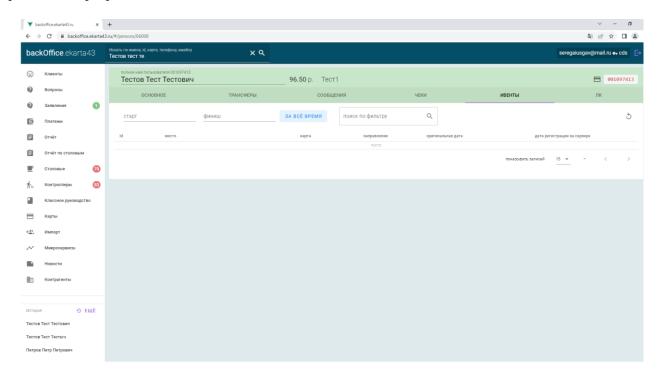
При переходе на вкладку «Сообщения» отобразится список сообщений, отправленных системой пользователю с указанием канала отправки, адреса назначения, услуги, статуса, текста сообщения и даты отправки. Возможно произвести фильтрацию сообщений по датам.



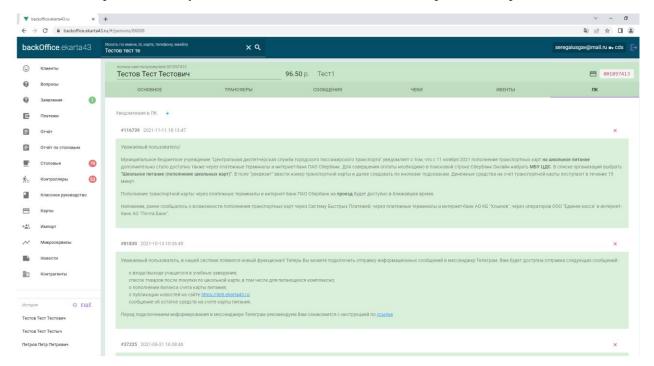
При переходе на вкладку «Чеки» отобразится информация о продажах, совершенных пользователем, за выбранные даты, в том числе комплексное питание (заявки отправляет классный руководитель). Запись чека включает в себя информацию о типе продажи, стоимости, размере комиссии, столовой где была осуществлена продажа, классе, перечне товаров, дате продажи и информации о лице, осуществившем продажу.



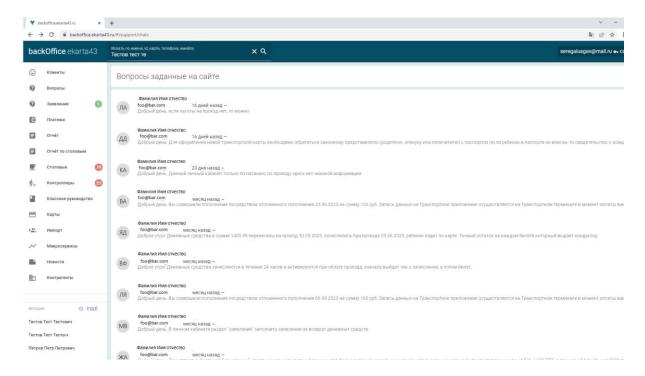
При переходе на вкладку «**Ивенты**» отобразится информация о проходах пользователя через турникет, оснащенный контроллером СКУД. Проходы можно отфильтровать по датам. Информация о проходах включает в себя место прохода, номер карты (по которой был осуществлен проход), направление (вход или выход), дата регистрации прохода на контроллере СКУД, дата регистрации прохода на сервере.



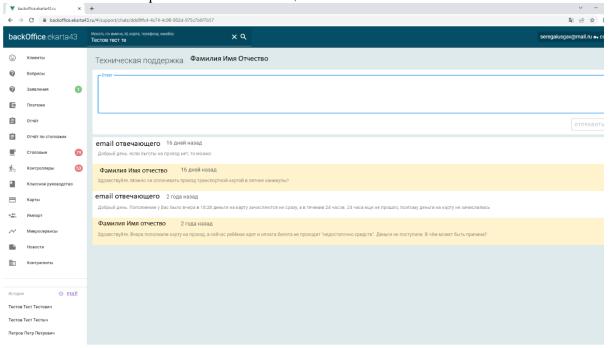
При переходе на вкладку «ЛК» отобразится перечень уведомлений, отправленных оператором системы в личный кабинет пользователя с указанием даты отправки и текста уведомления. Так же есть возможность отправки нового уведомления в личный кабинет с поддержкой html-разметки контента.



В разделе «**Вопросы**» бокового меню отображен список чатов с интересующими пользователей вопросами, заданными через форму обратной связи личного кабинета.

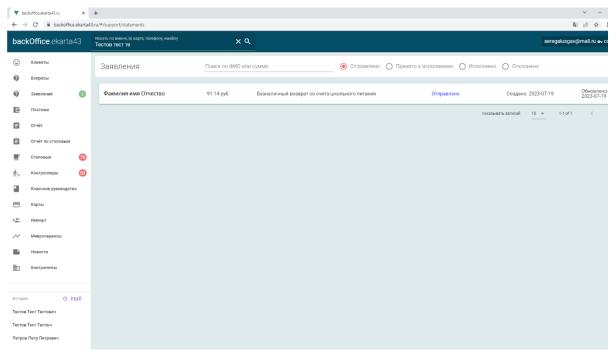


При клике на элемент списка откроется чат, в котором общаются пользователь и оператор по работе с населением с возможностью отправки текстовых сообщений.

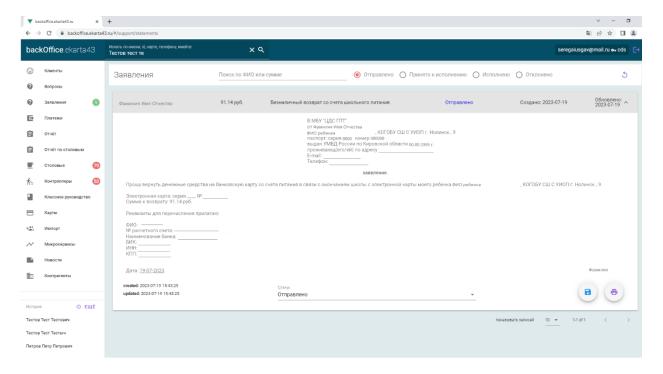


В разделе «Заявления» бокового меню отражен список заявлений, поданных пользователями для возврата неизрасходованных денежных средств, с указанием Φ ИО пользователя, суммы возврата и

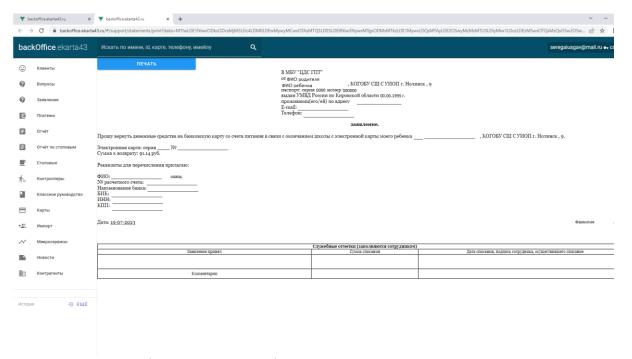
способа возврата денежных средств. Рядом с названием раздела в боковом меню присутствует счетчик новых заявлений.



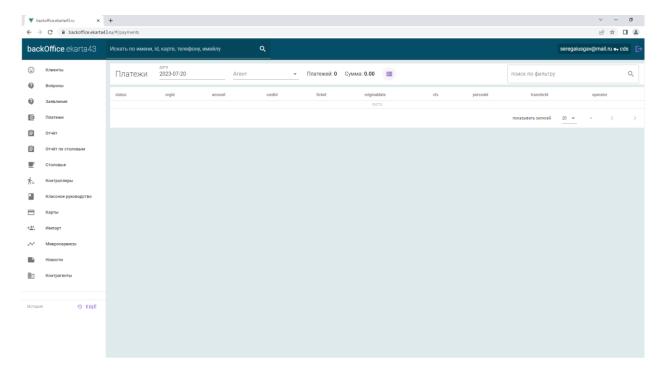
После клика на элементе списка раскроется полная информация по заявлению (заполненный макет) с возможностью обновления статуса заявления и отправки заявления на печать.



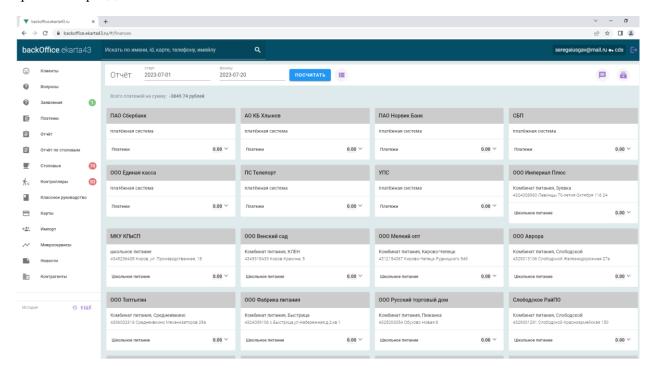
После нажатия на кнопку печати (иконка с принтером) откроется промежуточная страница с предварительным просмотр заявления и возможностью отправки на печать.



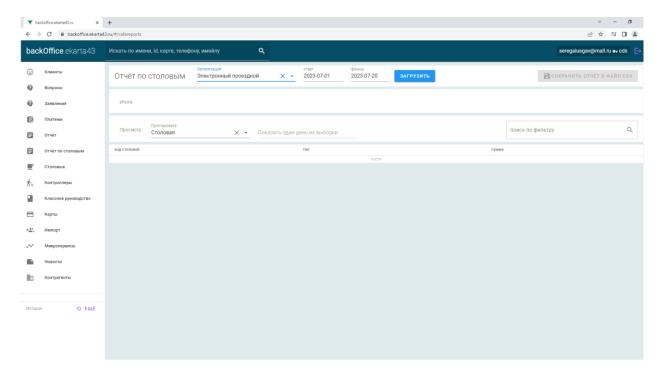
В разделе «Платежи» бокового меню отображается перечень пополнений лицевых счетов пользователей с указанием наименования контрагента, через которого было совершено пополнение, номера карты, даты пополнения и суммы. Доступна фильтрация по дате и контрагенту. Также отображается сводная информация по сумме пополнений и количеству платежей за выбранный период времени.



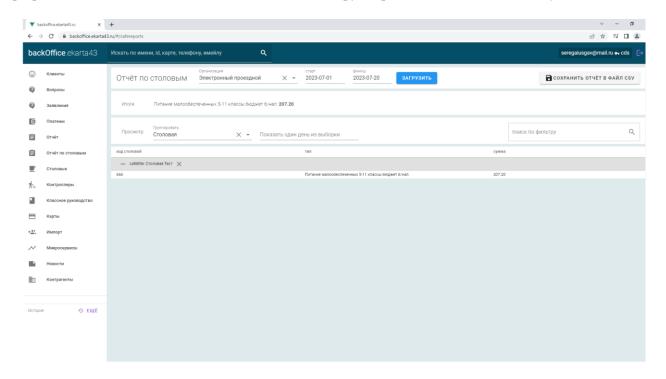
В разделе «**Отчет**» бокового меню отражена сводная финансовая информация по каждому контрагенту (банки, комбинаты питания) с возможностью фильтрации по датам. Также в правом верхнем углу есть кнопки для получения сводной финансовой информации по уведомлениям за выбранный период.



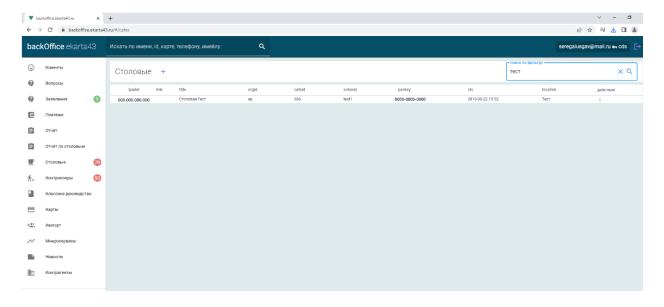
В разделе «**Отчет по столовым**» бокового меню необходимо выбрать организацию и период дат для формирования отчета.



После того как отчет сформирован, появляется возможность сохранить его в формате CSV. Отчет отражает итоговую финансовую сводку по каждому типу питания, а также отображает эту информацию в разрезе столовых и типов питания с возможностью группировки по столовой или типу питания.

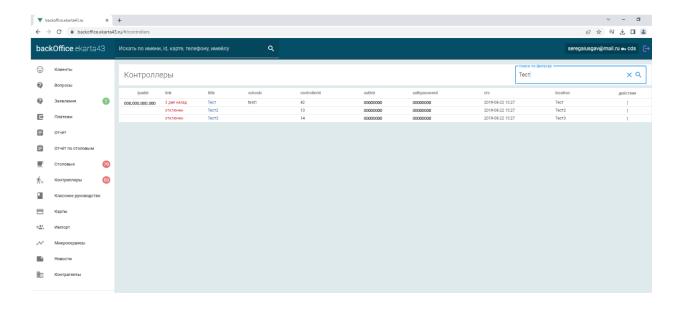


В разделе «Столовые» бокового меню представлен список столовых, подключенных к системе. Каждая запись о столовой включает в себя ір-адрес для удаленного подключения к столовой и оказания технической поддержки, информацию о подключении кассового ПО к серверу, наименование столовой, идентификатор комбината питания, идентификатор столовой, идентификатор образовательной организации, ключ для подключения кассового ПО, дату добавления столовой в систему. Рядом с названием раздела в боковом меню присутствует счетчик, который показывает количество столовых, находящихся не в сети, то есть не подключенных к серверу.



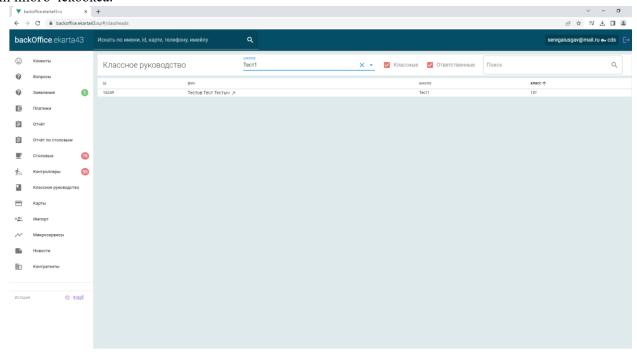
В разделе «Контроллеры» бокового меню представлен список контроллеров СКУД, подключенных к системе. Каждая запись о контроллере включает в себя ір-адрес для удаленного

подключения и технической поддержки, информацию о подключении ПО СКУД к серверу, идентификаторы образовательной организации и контроллера СКУД, данные для подключения ПО контроллера СКУД к серверу, а также дата добавления контроллера в систему. При клике на столбец «Действия» появится всплывающее диалоговое окно, предоставляющее возможность перезагрузить список карт на контроллер СКУД. При клике на наименование контроллера откроется информационное диалоговое окно с отображением истории подключения ПО контроллера СКУД к серверу. Рядом с названием раздела в боковом меню присутствует счетчик, который показывает количество контроллеров СКУД, находящихся не в сети, то есть не подключенных в данный момент к серверу.

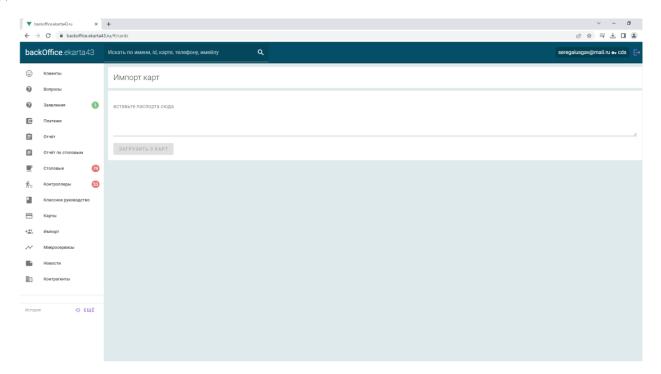


В разделе «Классное руководство» бокового меню после выбора образовательной организации отображается список классных руководителей и ответственных за бесплатное питание образовательной организации, назначенных в системе для отправки заявок на комплексное питание. Каждая запись

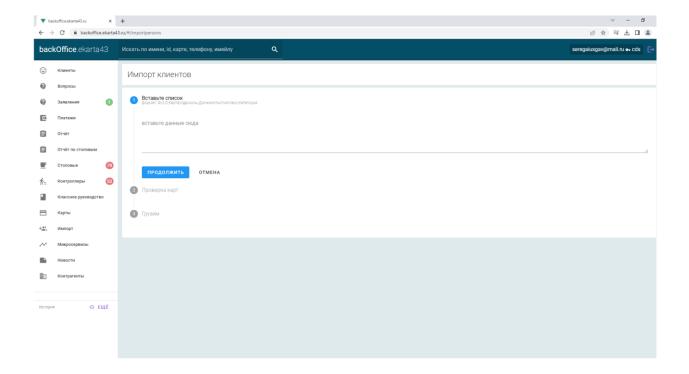
включает в себя ФИО классного руководителя, наименование образовательной организации и класс, за которым закреплено классное руководство. При клике на ФИО классного руководителя откроется страница данного пользователя. Есть возможность поиска по ФИО, а также отображения в списке только классных руководителей или только ответственных за бесплатное питание путем отметки того или иного чекбокса.



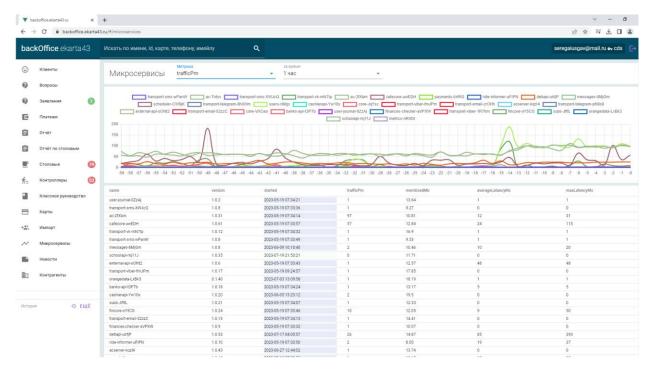
Раздел «**Карты**» бокового меню предназначен для загрузки технических паспортов карт в базу данных системы.



Раздел «**Импорт**» позволяет массово загрузить информацию о новых пользователях системы в базу данных. Формат загрузки представлен на снимке экрана.



Раздел «Микросервисы» бокового меню предоставляет визуальную и текстовую информацию по нагрузке на сервисы, от которых получены метрики.



В разделе «**Новости**» бокового меню отображен список размещенных новостных статей на сайте личного кабинета. Также есть возможность публикации новости, поддерживается html-разметка.

