

Об утверждении «Правил пользования автобусами и троллейбусами в городе Кирове» (с изменениями на 30 мая 2018 года)

КИРОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ ДУМА

РЕШЕНИЕ

от 28.04.2004 № 26/8

Об утверждении "Правил пользования автобусами и троллейбусами в городе Кирове"

(с изменениями на 30 мая 2018 года)

Документ с изменениями, внесенными:

[решением Кировской городской Думы от 27.10.2004 № 31/30](#)

[решением Кировской городской Думы от 28.05.2008 № 17/5](#)

[решением Кировской городской Думы от 27.01.2010 № 37/2](#)

[решением Кировской городской Думы от 28.11.2012 № 8/5](#)

[решением Кировской городской Думы от 23.12.2013 № 21/9](#)

[решением Кировской городской Думы от 28.09.2016 № 50/6](#)

[решением Кировской городской Думы от 30.05.2018 № 9/9](#)

В соответствии с [Федеральным законом "Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ"](#) и [Уставом муниципального образования "город Киров"](#) Кировская городская Дума РЕШИЛА:

1. Утвердить Правила пользования автобусами и троллейбусами в городе Кирове (прилагаются).
3. Считать утратившими силу ["Правила пользования автобусами и троллейбусами в городе Кирове"](#), утвержденные решением Кировской городской Думы от 26.12.1997 № 32/3 и ["Правила пользования маршрутными такси в городе Кирове"](#), утвержденные решением Кировской городской Думы от 21.03.2001 № 53/13.
4. Настоящее решение вступает в силу с 01.06.2004.

5. Опубликовать настоящее решение в газете "Кировская правда".

Председатель Кировской
городской Думы Л.Г. Никулин

УТВЕРЖДЕНЫ
Решением Кировской городской Думы
от 28.04.2004 № 26/8 (с изменениями,
внесенными [решением Кировской
городской Думы от 28.05.2008 № 17/5,](#)
[от 27.01.2010 № 37/2,](#) [от 28.11.2012 № 8/5](#))

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АВТОБУСАМИ И ТРОЛЛЕЙБУСАМИ В ГОРОДЕ КИРОВЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила являются нормативным правовым актом, устанавливающим единый порядок по перевозке пассажиров и ручной клади автомобильным (автобусы) и наземным электрическим (троллейбусы) транспортом общего пользования городского сообщения на территории муниципального образования "Город Киров" (далее - город Киров). Правилами определяются права и обязанности:

- юридических и физических лиц, осуществляющих пассажирские перевозки на территории города Кирова (далее - перевозчики), по соблюдению прав и интересов потребителей, качеству предоставляемых услуг при осуществлении перевозки пассажиров по городским маршрутам, обеспечению безопасной перевозки пассажиров;

- граждан (потребителей), пользующихся пассажирским транспортом городского сообщения.

1.2. Пассажирские перевозки в г. Кирове осуществляются в порядке, определенном федеральным законодательством, законодательством Кировской области, настоящими Правилами и иными нормативными правовыми актами, действующими в сфере транспортных услуг.

1.3. Тариф на проезд в автомобильном и электрифицированном транспорте городского сообщения и перевозку одного места ручной клади устанавливается Правительством Кировской области в соответствии с Правительства Российской Федерации от 7 марта 1995 года N 239 "О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)". Номинал выдаваемого пассажиру билета должен соответствовать утвержденному тарифу.

1.4. Маршрутная сеть городского автомобильного и электрифицированного пассажирского

транспорта (реестр городских маршрутов) утверждается постановлением администрации города Кирова.

1.5. До предъявления к перевозчикам исков, вытекающих из договоров перевозок пассажиров, к ним в течение одного года (срока исковой давности) могут быть предъявлены претензии.

1.6. Оплата проезда в транспорте общего пользования по маршрутам регулярных перевозок на территории муниципального образования "Город Киров" может производиться наличными деньгами или в безналичном порядке с использованием электронной оплаты проезда.

Для безналичной оплаты проезда используются следующие виды электронного платежа:

- транспортная карта - электронная микропроцессорная многофункциональная карта;
- транспортная карта с фотографией - электронная микропроцессорная многофункциональная карта с обозначением фамилии, имени, отчества пользователя и его фотографией, нанесенной печатным способом;
- транспортная карта с обозначением РИ для использования детьми-инвалидами в возрасте до 18 лет
- электронная микропроцессорная многофункциональная карта с обозначением РИ, нанесенным печатным способом;
- банковская карта с транспортным приложением - электронная карта, выданная кредитно-финансовой организацией, с записью на ней данных, позволяющих держателю карты использовать такую карту для оплаты проезда на транспорте общего пользования;
- универсальная электронная карта (УЭК) с транспортным приложением - материальный носитель, содержащий зафиксированную на нем в визуальной (графической) и электронной (машиночитываемой) формах информацию о пользователе картой и обеспечивающий доступ к информации о пользователе картой, используемой для удостоверения прав пользователя картой на получение государственных и муниципальных услуг, а также позволяющий использовать такую карту для оплаты проезда на транспорте общего пользования;
- электронная дисконтная карта с транспортным приложением - электронная микропроцессорная карта, используемая для получения скидок при оплате товаров и услуг, с записью на ней данных, позволяющих держателю карты использовать такую карту для оплаты проезда на транспорте общего пользования;
- электронный браслет с транспортным приложением.

(раздел 1.6 введен [решением Кировской городской Думы от 28.09.2016 № 50/6](#), с изменениями, внесенными [решением Кировской городской Думы от 30.05.2018 № 9/9](#))

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПЕРЕВОЗЧИКОВ

2.1. Юридические и физические лица, осуществляющие пассажирские перевозки на территории города Кирова, обязаны:

2.1.1. Иметь лицензию на осуществление перевозки пассажиров автомобильным транспортом (кроме перевозчиков, осуществляющих свою деятельность троллейбусами) и свидетельство об осуществлении перевозок по маршруту регулярных перевозок.

(п. 2.1.1 с изменениями, внесенными [решением Кировской городской Думы от 28.09.2016 № 50/6](#))

2.1.2. Осуществлять перевозки в соответствии с законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами, регулирующими вопросы перевозки пассажиров по регулярным городским маршрутам.

2.1.3. Осуществлять выпуск автобусов (троллейбусов) на линию в количестве, по маршрутам и графикам, утвержденным постановлением администрации города Кирова.

2.1.4. Обеспечивать безопасность движения автобусов и троллейбусов, перевозку пассажиров на городских маршрутах в соответствии с требованиями Федерального закона от 10.12.1995 № 196-ФЗ "О безопасности дорожного движения", Федерального закона от 08.11.2007 № 259-ФЗ "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта", правил, стандартов и других действующих нормативных правовых актов по вопросам обеспечения безопасности дорожного движения.

(п. 2.1.4 с изменениями, внесенными [решением Кировской городской Думы от 28.09.2016 № 50/6](#))

2.1.5. Предоставлять пассажирам необходимую информацию в наглядной и доступной форме, для чего обеспечить:

2.1.5.1. Наличие остановочных указателей в соответствии с условиями заключенных с администрацией города договоров на всех остановках общественного транспорта с информацией о номерах останавливающихся маршрутов. Остановочные указатели на начальных и конечных пунктах, а также на крупных пассажирообразующих промежуточных остановочных пунктах должны содержать следующую информацию:

- название остановочного пункта;

- номера маршрутов автобусов и троллейбусов, имеющих на нем остановку;

- название начальной и конечной остановки каждого маршрута;

- интервалы движения по периодам суток (при малой частоте движения на конечных остановках маршрута и на остановках с наибольшим пассажиропотоком под остановочным указателем должна помещаться табличка с расписанием движения).

2.1.5.2. Внешнее оформление автобусов и троллейбусов: наличие переднего указателя номера маршрута, освещаемого в темное время суток; бокового указателя номера и маршрута следования; заднего указателя номера маршрута; переднего и заднего государственных номеров автобуса или инвентарных номеров троллейбуса. При следовании транспортного средства в парк обеспечить наличие на лобовом стекле таблички с соответствующей надписью.

2.1.5.3. Соответствующее внутреннее оформление автобусов и троллейбусов, включающее:

- табличку с фамилией, именем и отчеством водителя и кондуктора;
- информацию о стоимости проезда, нормах и условия оплаты провоза ручной клади;
- указатели места расположения аптечки и огнетушителей;
- указатели мест аварийных выходов;
- данные Правила пользования автобусами и троллейбусами в городе Кирове или выписку из них;
- внутренний инвентарный номер автобуса (троллейбуса);
- номер телефона и почтовый адрес предприятия, обслуживающего маршрут;
- номер телефона и адрес оператора системы электронной оплаты проезда;
- инструкцию о порядке эвакуации при пожаре и дорожно-транспортном происшествии или вероятности террористического акта;
- табличку с указанием мест для сидения пассажиров с детьми, инвалидов и пожилых граждан (6 передних мест с левой стороны по ходу движения транспортного средства);
- перечень категорий пассажиров, имеющих в соответствии с законодательством право льготного (бесплатного) проезда.

2.1.5.4. Наличие в экипировке подвижного состава:

- громкоговорящей установки в салоне;
- аптечки;
- огнетушителей (один - в салоне, один - в кабине водителя) или ящика с сухим песком в легкодоступном месте;
- молотков для разбивания стекол салона в случае заклинивания дверей автобуса (троллейбуса) в результате аварии (или колец для выдергивания уплотнительного оконного шнура);

- мерительного инструмента (линейки, сантиметровой ленты или шаблона) у кондуктора для выполнения замеров перевозимой пассажиром ручной клади.

2.1.5.5. Объявление для пассажиров через громкоговорящую установку названия ближайшей и следующей за ней остановки.

2.1.6. Обеспечить каждого водителя, выполняющего регулярные пассажирские перевозки:

- графиком (расписанием) движения по маршруту с указанием времени остановок на отдых, обед;

- схемой маршрута с указанием опасных участков;

- картой маршрута регулярных перевозок.

(п. 2.1.6 с изменениями, внесенными [решением Кировской городской Думы от 28.09.2016 № 50/6](#))

2.1.7. Обеспечить разработку и утверждение должностной инструкции водителя, кондуктора, контролера и должностных лиц, ответственных за организацию перевозки, в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящих Правил.

2.1.8. Рассмотреть предъявленные перевозчику претензии и о результате рассмотрения уведомить в письменной форме заявителей в течение 30 дней со дня получения соответствующей претензии.

2.2. Обстоятельства, являющиеся основанием для возникновения ответственности перевозчиков при перевозках пассажиров удостоверяются актами или отметками в путевых листах.

2.3. Юридические и физические лица, осуществляющие пассажирские перевозки на территории города Кирова, вправе:

2.3.1. Устанавливать нормы провоза ручной клади, в том числе бесплатно, большего размера или в большем количестве, чем установлено пунктом 5.2.

2.3.2. Отказать пассажиру в провозе ручной клади, если:

- свойства или упаковка вещей, входящих в состав ручной клади, не отвечают требованиям, установленным п. 6.13 настоящих Правил;

- ее размещение в транспортном средстве будет препятствовать входу пассажиров в транспортное средство, выходу пассажиров из транспортного средства.

2.4. Перевозчик освобождается от ответственности за несохранность ручной клади, перевозимой пассажиром, если пассажир не докажет, что несохранность ручной клади произошла по вине перевозчика.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРОЕЗДА ПассажиРА

3.1. Посадка и высадка пассажиров осуществляется только на остановочных площадках обозначенных остановок общественного транспорта.

3.2. Вход в салон автобуса (троллейбуса) через переднюю дверь разрешается в первую очередь:

- пассажирам с детьми дошкольного возраста;

- беременным женщинам;

- инвалидам;

- пожилым гражданам.

3.3. Шесть передних мест с левой стороны по ходу движения автобуса (троллейбуса) предназначены для пассажиров с детьми, инвалидов, беременных женщин и пожилых граждан.

3.4. За повреждение автобуса (троллейбуса) и его оборудования виновные несут ответственность в установленном законодательством порядке.

4. ОБЯЗАННОСТИ ПассажиРА

4.1. Соблюдать очередность при входе в салон, посадку и высадку производить в следующей последовательности: сначала высадка, а затем посадка.

4.2. Во время движения автобуса (троллейбуса) в целях личной безопасности держаться за поручни.

4.3. При входе в салон автобуса (троллейбуса) оплатить кондуктору: стоимость проезда; стоимость провоза каждого места ручной клади, длина, ширина и высота которой в сумме превышает сто двадцать сантиметров; стоимость провоза собаки в размере стоимости провоза одного места ручной клади за каждое животное. Билет действителен на одну поездку в одном направлении движения автобуса (троллейбуса).

При использовании пассажиром электронной системы оплаты проезда осуществить транзакцию (оплату проезда) через терминал кондуктора электронной картой или электронным браслетом.

(п. 4.3 с изменениями, внесенными [решением Кировской городской Думы от 23.12.2013 № 21/9, от 28.09.2016 № 50/6, от 30.05.2018 № 9/9](#))

4.4. Сохранять приобретенный разовый проездной билет в течение всего времени поездки.

4.5. Предъявить кондуктору (контролеру) в развернутом виде подлинник документа на право бесплатного или льготного проезда (копии, ксерокопии, в том числе заверенные нотариусом, для проезда недействительны), за исключением следующих случаев: при оплате проезда транспортной

картой с фотографией и при оплате проезда детьми-инвалидами в возрасте до 18 лет транспортной картой с обозначением РИ; документ, подтверждающий возраст ребенка, перевозимого бесплатно на основании подраздела 5.1 настоящих Правил (паспорт родителя или свидетельство о рождении ребенка); приобретенный разовый проездной билет. Пассажир, пользующийся правом бесплатного или льготного проезда, оплачивает стоимость провоза каждого места ручной клади сверх разрешенных к бесплатному провозу размеров (подраздел 5.2 настоящих Правил) на общих основаниях.

(п. 4.5 с изменениями, внесенными [решением Кировской городской Думы от 23.12.2013 № 21/9, от 28.09.2016 № 50/6, от 30.05.2018 № 9/9](#))

4.6. В случае необходимости повторно предъявить контролеру или кондуктору документ, дающий право на проезд.

4.7. По прибытии на конечную остановку покинуть салон автобуса (троллейбуса).

4.8. При обнаружении в салоне автобуса (троллейбуса) забытых другими пассажирами вещей, документов, денег, иных ценностей или подозрительных предметов немедленно информировать водителя или кондуктора и в дальнейшем руководствоваться их указаниями.

4.9. При невозможности оплатить проезд по требованию кондуктора покинуть салон автобуса (троллейбуса).

5. ПАССАЖИР ИМЕЕТ ПРАВО:

5.1. Перевозить с собой бесплатно детей в возрасте не старше 7 лет без предоставления отдельных мест для сидения.

5.2. Провозить с собой бесплатно ручную кладь в количестве не более одного места, длина, ширина и высота которой в сумме не превышает 120 сантиметров, одну пару лыж в чехле, детские санки, детскую коляску; мелких домашних животных (декоративных собак, кошек) в сумке или на руках владельца.

5.3. Провозить на задней площадке собак, в том числе служебных, охотничьих, в наморднике и на коротком поводке, оплатив за каждую собаку как за одно место ручной клади. Сотрудник полиции, предъявив удостоверение сотрудника полиции-кинолога, имеет право бесплатно провозить на задней площадке служебную собаку в наморднике на коротком поводке.

5.4. Бесплатно провозить с собой собаку-проводника (в наморднике, на поводке, со специальным опознавательным знаком), сопровождающую инвалида-слепого при наличии у него документа на право пользования собакой-проводником.

5.5. Сойти на остановке "По требованию", о чем предварительно сообщить водителю или кондуктору.

5.6. В случае поломки автобуса (троллейбуса) и невозможности дальнейшего следования по установленному маршруту пассажир вправе:

5.6.1. При оплате проезда за наличный расчет пассажир вправе проезжать без дополнительной оплаты стоимости проезда и провоза багажа по тому же маршруту в следующем за сошедшим с линии по технической неисправности автобусе (троллейбусе) или получить у кондуктора в обмен на сданный билет деньги в сумме стоимости оплаченного им разового проезда.

5.6.2. Если проезд был оплачен пассажиром с использованием электронной системы оплаты проезда, пассажир вправе проезжать без дополнительной оплаты стоимости проезда и провоза багажа по тому же маршруту в следующем за сошедшим с линии по технической неисправности автобусе (троллейбусе) или в течение 30 дней со дня совершения поездки обратиться в офис оператора системы за возвратом средств, потраченных на не завершённую не по вине пассажира поездку.

(п. 5.6.2 с изменениями, внесенными [решением Кировской городской Думы от 23.12.2013 № 21/9, от 28.09.2016 № 50/6](#))

5.7. В случае нарушения данных правил со стороны водителя, кондуктора или контролера обращаться к диспетчеру обслуживающего транспортного предприятия, в МБУ "Центральная диспетчерская служба городского пассажирского транспорта" или в администрацию города.

6. ПАССАЖИРАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

6.1. Проезжать по иногородним проездным билетам длительного пользования.

6.2. Передавать именную электронную карту для льготных категорий граждан другому лицу.

(п. 6.2 с изменениями, внесенными [решением Кировской городской Думы от 23.12.2013 № 21/9, от 28.09.2016 № 50/6](#))

6.3. Проезжать на подножках, выступающих частях автобуса (троллейбуса).

6.4. Без разрешения кондуктора (водителя) открывать окна.

6.5. Высовываться из окон и выбрасывать из окон различные предметы.

6.6. Курить, сорить, распивать алкогольную продукцию и пиво, пользоваться открытым огнем в салоне автобуса (троллейбуса).

6.7. Находиться в салоне автобуса (троллейбуса) в нетрезвом состоянии, оскорбляющем человеческое достоинство.

6.8. Ставить детей и ручную кладь на сиденье.

- 6.9. Для исключения случаев травматизма вносить в салон и выносить из салона автобуса (троллейбуса) детей в колясках.
- 6.10. Нажимать кнопку сигнала водителю автобуса (троллейбуса) об экстренной остановке и ручку механизмов открывания дверей, за исключением аварийных ситуаций для предотвращения несчастных случаев.
- 6.11. Принудительно открывать или препятствовать закрытию, открытию дверей.
- 6.12. Находиться в кабине водителя, отвлекать его и разговаривать с ним во время движения.
- 6.13. Провозить взрывчатые, легковоспламеняющиеся, зловонные, отравляющие и ядовитые вещества; колющие и режущие предметы, огнестрельное оружие без чехлов и надлежащей упаковки; громоздкий багаж размером более 100 x 50 x 30 см или одно место свыше 60 кг; длинномерные предметы свыше 190 см (кроме лыж).
- 6.14. Проезжать в салоне автобуса (троллейбуса) в грязной одежде.
- 6.15. Проезжать в автобусе без оплаты проезда.

7. БЕЗБИЛЕТНЫМ СЧИТАЕТСЯ ПРОЕЗД ПАССАЖИРА:

- 7.1. Вошедшего в салон автобуса (троллейбуса) и до следующей после посадки остановки не оплатившего свой проезд или провоз ручной клади.
- 7.2. Проезжающего по поддельному проездному билету.
(п. 7.2 с изменениями, внесенными [решением Кировской городской Думы от 23.12.2013 № 21/9](#))
- 7.3. Проезжающего по проездному билету, приобретенному в другом городе.
(п. 7.3 с изменениями, внесенными [решением Кировской городской Думы от 23.12.2013 № 21/9](#))
- 7.4. Проезжающего на основании документа, подтверждающего право на льготы, выданного другому лицу.
- 7.5. Проезжающего по поддельному или вызывающему сомнения в его подлинности документу на право бесплатного или льготного проезда (плохо различимая печать, отсутствие фотографии и т.д.).
(п. 7.5 с изменениями, внесенными [решением Кировской городской Думы от 23.12.2013 № 21/9](#), от [28.09.2016 № 50/6](#))
- 7.6. Оплатившего льготный проезд с использованием именной электронной карты для льготных категорий граждан, оформленной на другое лицо, за исключением случаев проезда лица,

сопровождающего ребенка-инвалида или инвалида 1 группы.

(п. 7.6 с изменениями, внесенными [решением Кировской городской Думы от 23.12.2013 № 21/9, от 28.09.2016 № 50/6](#))

7.7. По неактивированной транспортной карте (если держателем карты не внесена на карту сумма, предусмотренная утвержденным тарифом) либо по поддельной транспортной карте.

7.8. По электронной карте, приобретенной за пределами территории Кировской области.

(п. 7.8 с изменениями, внесенными [решением Кировской городской Думы от 28.09.2016 № 50/6](#))

7.9. По электронной карте, не имеющей активированного транспортного приложения для города Кирова.

(п. 7.9 введен [решением Кировской городской Думы от 23.12.2013 № 21/9](#), с изменениями, внесенными [решением Кировской городской Думы от 28.09.2016 № 50/6](#))

8. ВОДИТЕЛЬ АВТОБУСА (ТРОЛЛЕЙБУСА) ОБЯЗАН:

8.1. Проявлять заботу о пассажирах, быть внимательным и предупредительным с ними. Соблюдать требования безопасной перевозки пассажиров, Правил дорожного движения. Осуществлять движение строго по утвержденному маршруту и расписанию.

8.2. Не допускать переполнение автобуса (троллейбуса) сверх общей вместимости, установленной для конкретного типа подвижного состава; ограничивать посадку пассажиров в зависимости от наполнения автобуса (троллейбуса).

8.3. Правильно и четко объявлять пассажирам при полной остановке автобуса (троллейбуса):

- название остановки в момент открывания дверей;

- название следующей остановки сразу после завершения посадки до начала движения автобуса (троллейбуса);

- о вынужденном изменении маршрута не менее 2-х раз на каждой остановке при посадке-высадке пассажиров;

- о необходимости оплаты проезда, стоимости проезда и провоза ручной клади и порядке оплаты за проезд.

8.4. Останавливать автобус (троллейбус) на всех остановках, определенных расписанием, с соблюдением требований безопасности движения. Посадку в автобус (троллейбус) и выход пассажиров из автобуса (троллейбуса) производить только на оборудованных и обозначенных

специальными указателями остановочных пунктах.

8.5. Осуществлять посадку и высадку пассажиров только после полной остановки автобуса (троллейбуса), а начинать движение только с закрытыми дверями и не открывать их до полной остановки.

8.6. Открывать по прибытии на остановку все двери автобуса (троллейбуса), предусмотренные заводом-изготовителем для посадки и высадки пассажиров.

8.7. В холодное время года включать отопление в салоне автобуса (троллейбуса).

8.8. В случае поломки транспортного средства остановить автобус (троллейбус), следующий за ним в том же направлении и по тому же маршруту, и организовать пересадку в него пассажиров.

8.9. Уделять особое внимание безопасности при проезде железнодорожных переездов.

8.10. Информировать администрацию предприятия обо всех происшествиях и несчастных случаях с пассажирами в салонах, при посадке и высадке.

8.11. При нахождении пассажиров на остановке "По требованию" остановить транспортное средство для посадки.

8.12. Организовать эвакуацию пассажиров при произошедшем дорожно-транспортном происшествии, возгорании автобуса (троллейбуса) или при обнаружении в салоне подозрительных предметов.

8.13. Предъявлять контролеру контрольно-ревизорской службы или общественному контролеру городского пассажирского транспорта путевой лист для выполнения записи о проведенной проверке.

9. ВОДИТЕЛЬ АВТОБУСА (ТРОЛЛЕЙБУСА) ИМЕЕТ ПРАВО:

Следуя "нулевым" рейсом (из парка - перед началом работы на маршруте и в парк - по окончании работы на маршруте), останавливать автобус (троллейбус) на всех остановочных пунктах в попутном направлении для посадки и высадки пассажиров.

10. ВОДИТЕЛЮ АВТОБУСА (ТРОЛЛЕЙБУСА) ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

10.1. Устанавливать дополнительные предметы; картины; рекламу, не согласованную с администрацией организации, обслуживающей маршрут; наносить покрытия, ограничивающие обзорность с места водителя, ухудшающие прозрачность стекол, влекущие опасность травмирования участников дорожного движения.

10.2. Отвлекаться и разговаривать (в том числе по телефону, рации) во время движения, допускать

нахождение в кабине водителя посторонних лиц.

10.3. Устанавливать ограничители открывания дверей.

10.4. Включать в салоне автобуса (троллейбуса) радиовещание или музыкальное сопровождение, не относящееся к процессу перевозки пассажиров по данному маршруту.

10.5. Курить в салоне автобуса (троллейбуса).

11. КОНДУКТОР ОБЯЗАН:

11.1. Быть внимательным и вежливым с пассажирами.

11.2. Выполнять обязанности в соответствии с должностной инструкцией, соблюдать правила безопасности при работе на линии, настоящие Правила пользования автобусами (троллейбусами), требовать этого от водителя и пассажиров.

11.3. Требовать от пассажира своевременной оплаты проезда, предъявления документов, дающих право на льготный (бесплатный) проезд, в развернутом виде, а также оплаты стоимости провоза ручной клади размером, превышающим установленный настоящих Правил.

11.4. Обеспечить продажу билетов до следующей после посадки остановки всем пассажирам, вошедшим в салон.

11.5. После принятия от пассажира платы за проезд согласно установленным тарифам выдать билет.

11.6. Иметь при себе и знать перечень категорий пассажиров, имеющих право льготного и бесплатного проезда, руководствоваться им в работе. Знать образцы документов, на основании которых предоставляется право бесплатного и льготного проезда на городском пассажирском транспорте.

11.7. Предлагать пассажирам освободить места, предназначенные для инвалидов, пожилых людей, беременных женщин, пассажиров с детьми. Регулировать заполняемость салона, предлагать пассажирам пройти от входных дверей при наличии свободного места в салоне.

11.8. Давать справки (пояснения) пассажирам о маршруте движения, стоимости проезда, пересадках на другие маршруты.

11.9. Обеспечивать поддержание чистоты в салоне в течение всего времени работы автобуса (троллейбуса) на маршруте и требовать этого от пассажиров. По окончании рейса во время технологического перерыва проводить уборку салона (в летнее время - влажную уборку). Собранный мусор выбрасывать в контейнер или урну.

11.10. При вынужденном изменении маршрута - четко объявлять об этом на каждой остановке.

11.11. В случае поломки автобуса (троллейбуса) и невозможности дальнейшего следования по установленному маршруту совместно с водителем организовать пересадку пассажиров в следующий автобус (троллейбус) на данном маршруте и направлении или, по требованию пассажира, в обмен на сданный билет вернуть деньги в сумме стоимости оплаченного им разового проезда (в случае оплаты проезда за наличный расчет). Если оплата производилась с использованием электронной оплаты проезда, кондуктор должен предложить пассажиру в течение 30 дней обратиться в офис оператора системы за возвратом денежных средств за не завершённую не по вине пассажира поездку.

(п. 11.11 с изменениями, внесенными [решением Кировской городской Думы от 23.12.2013 № 21/9, от 28.09.2016 № 50/6](#))

11.12. При обнаружении в салоне подозрительных предметов принять меры к остановке транспортного средства (сообщить водителю), немедленно сообщить в ближайшее отделение полиции или по телефону 02; при возгорании в салоне - в пожарную часть по телефону 01. При необходимости совместно с водителем организовать эвакуацию пассажиров из салона на безопасное расстояние. Забытые пассажиром в салоне автобуса (троллейбуса) документы и другие вещи впоследствии сдать диспетчеру.

11.13. При необходимости дублировать после водителя объявления о названиях остановок, изменениях на маршруте и т.п. Если водитель по какой-либо причине не может объявлять остановки, кондуктор обязан принять на себя функции по объявлению остановок.

11.14. Оказывать первую медицинскую помощь пассажирам, пострадавшим в результате несчастных случаев и происшествий в салоне или при посадке и высадке.

11.15. Следить за сохранностью автобуса (троллейбуса).

11.16. Обо всех происшествиях и несчастных случаях информировать диспетчера предприятия.

11.17. Иметь при себе мерительный инструмент (линейку, сантиметровую ленту) для определения размеров багажа при взимании платы с пассажира.

11.18. Предъявлять контролеру контрольно-ревизорской службы или общественному контролеру городского пассажирского транспорта билетно-учетный лист для выполнения записи о проведенной проверке.

12. КОНДУКТОР ИМЕЕТ ПРАВО:

12.1. При выявлении у пассажира недействительной электронной карты или с признаками подделки, а также вызывающего сомнение в подлинности документа, дающего право на бесплатный (льготный) проезд, и при отказе пассажира оплатить проезд (провоз багажа), предложить ему покинуть салон автобуса (троллейбуса) на следующей остановке, не нарушая установленный график движения автобуса (троллейбуса) по маршруту.

(п. 12.1 с изменениями, внесенными [решением Кировской городской Думы от 28.09.2016 № 50/6](#))

12.2. В случае нарушения пассажиром общественного порядка, нахождения в салоне автобуса (троллейбуса) в состоянии алкогольного опьянения или в грязной одежде принять меры к удалению этого пассажира из салона автобуса (троллейбуса), а при необходимости обратиться за помощью к работникам полиции.

12.3. Отказать пассажиру в посадке в автобус (троллейбус) и продаже билета в случае невозможности предоставления места вследствие превышения вместимости, предусмотренной конструкцией транспортного средства.

12.4. Требовать у пассажира предоставления документа, подтверждающего возраст ребенка, перевозимого бесплатно на основании п. 5.1 настоящих Правил.

13. КОНДУКТОРУ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

13.1. Во время следования автобуса (троллейбуса) по маршруту отвлекать водителя разговорами, а также находиться в кабине водителя.

13.2. Курить в автобусе (троллейбусе), распивать алкогольную продукцию и пиво в салоне автобуса (троллейбуса).

13.3. Выбрасывать собранный в салоне мусор в неустановленном месте (на проезжую часть, тротуар, газон и т.п.).

14. КОНТРОЛЬ

14.1. Контроль за исполнением настоящих Правил осуществляет администрация города Кирова. Контроль производится по следующим направлениям:

14.1.1. С использованием технических средств связи - контроль нахождения транспортных средств на линии, объема выполняемой перевозчиком транспортной работы, регулярности движения; осуществляется средствами муниципальной системы диспетчерского управления, содержание и эксплуатацию которой производит МБУ "ЦДС ГПТ". Результаты автоматизированного контроля МБУ "ЦДС ГПТ" в установленные сроки представляет в администрацию города.

14.1.2. Средствами линейного (визуального) контроля - проверка качества предоставляемых перевозчиком транспортных услуг, экипировки транспортных средств, наличия необходимой и достоверной информации для пассажиров и т.п.; осуществляется сотрудниками отдела транспорта управления благоустройства и транспорта администрации города, контролерами транспортных предприятий, контролерами контрольно-ревизорской службы городского пассажирского транспорта (ГПТ), общественными контролерами.

О выявленных недостатках проверяющий составляет акт-рапорт, представляет его в администрацию города.

14.2. Лица, осуществляющие контроль на городском пассажирском транспорте, обязаны:

- 1) при проведении проверки иметь нагрудный знак установленного образца;
- 2) перед проведением контроля предъявить пассажирам и экипажу служебное удостоверение;
- 3) только во время остановки получать у водителя для отметки путевой лист и делать замечания;
- 4) выполнять свои обязанности, не создавая условий для нарушения водителем правил безопасной перевозки пассажиров и графика движения.

14.3. Лица, осуществляющие контроль на городском пассажирском транспорте, имеют право:

- 1) о факте проведенной проверки делать запись в путевом листе водителя или в билетно-учетном листе кондуктора;
- 2) при выявлении нарушений со стороны экипажа требований безопасности движения, качества транспортных услуг, графика или маршрута движения - составить акт-рапорт установленной формы. Акт-рапорт представляется в администрацию города.